

SALMING.

GRACIAS POR PREFERIRNOS.

Queremos que estés conforme con tu compra, por eso, ponemos a tu disposición nuestra guía de cambio para que le saques el máximo provecho a tu producto.

1 ¿CÓMO TE QUEDÓ?

Recuerda probarte lo que compraste antes de hacer algún cambio. Nuestros productos son importados y las tallas van variando en su calce según su procedencia.

2 ¿QUIERES CAMBIARLO?

Si quieres cambio o devolución tienes 30 días para hacerlo, desde que recibes tu producto.

Ingresa a www.salmingshop.cl. En la sección "Contacto", debes decirnos por qué quieres cambiar tu producto, o por qué quieres que te devolvamos tu dinero:

- 1.- No me quedó la talla.
- 2.- El producto tiene alguna falla.
- 3.- Recibí otro producto.
- 4.- Tengo otro motivo, ¿cuál es?

Te pedimos también, que nos indiques el número de tu boleta y el nombre del producto.

Adjunta esta sección en el paquete a devolver

3 PREPARA EL PRODUCTO

Recuerda que no puedes hacer cambios si es que el producto ha sido usado. Además, debes devolverlo en su caja o bolsa original en perfectas condiciones, con sus etiquetas y sellos originales.

Si tienes alguna duda sobre las condiciones de cambios y devoluciones, puedes contactarnos en contacto@salmingshop.cl. Te atenderemos con gusto.

Si quieres devolución de dinero, escribe los datos de tu cuenta bancaria para depositarte.

Nombre:	<input type="text"/>	
Rut:	<input type="text"/>	
Banco:	<input type="text"/>	
N° de cuenta:	<input type="text"/>	
Corriente: <input type="checkbox"/>	Vista: <input type="checkbox"/>	Rut: <input type="checkbox"/>
E-mail:	<input type="text"/>	
N° Boleta:	<input type="text"/>	
Teléfono de contacto:	<input type="text"/>	

Recorta esta sección y adjúntala junto con tu boleta en el producto bien envuelto.

SALMING.

Entrega esta sección en sucursal

4 ENVÍO

Lleva el paquete a cualquier sucursal de Chilexpress. Cuando estés en la sucursal entrega el siguiente instructivo a la persona que te atienda.

INSTRUCTIVO SUCURSAL

Destinatario: salmingshop.cl

Nombre: Grupo VAG

R.U.T: 76.537.919-9

Dirección Devolución:

Sucursal Chilexpress Patronato

Comuna: Recoleta

Ciudad: Santiago

CONDICIONES:

- Sólo se puede recibir el o los productos en el envoltorio original.
- El cliente debe adjuntar el formulario de cambios adentro de la caja.
- Se debe entregar al cliente una copia de la guía de despacho electrónica o manual.
- Condiciones de pago: Por pagar
- Servicios: Día hábil siguiente.